

利用者様アンケート調査結果のご報告 ー訪問看護・リハビリー

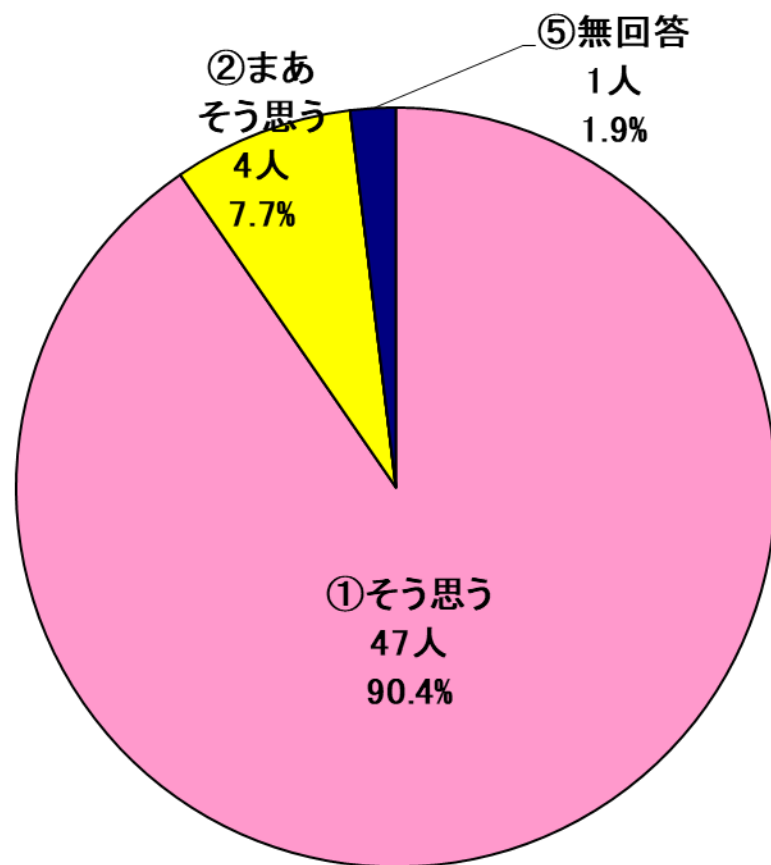
令和6年度

◆アンケート人数:54名

◆回答人数:52名

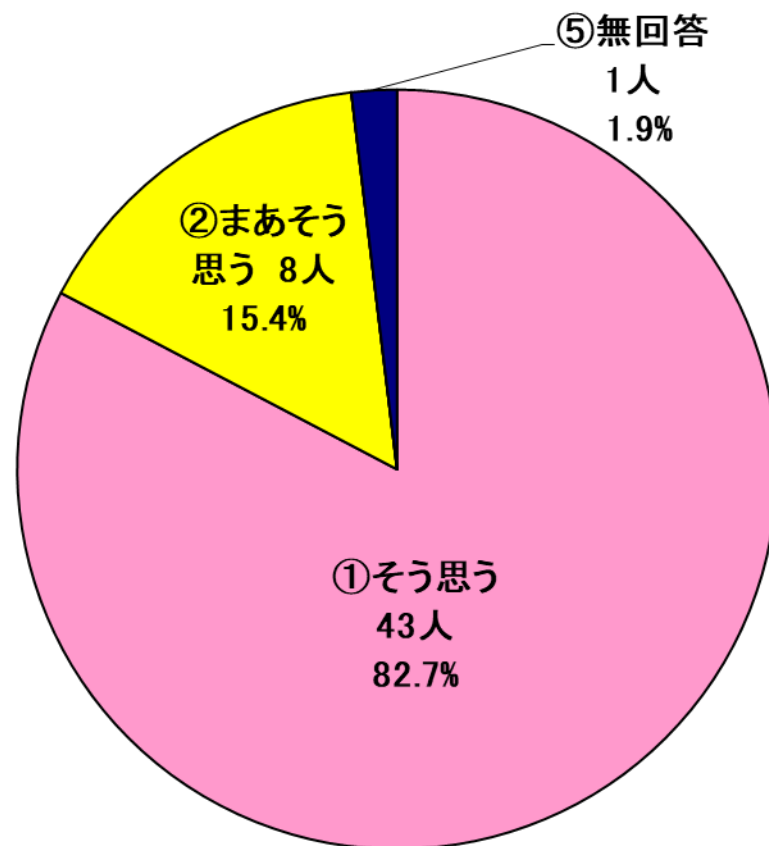
◆回答率:96%

1. 看護師等の言葉遣いや態度は良い
(電話対応も含む)



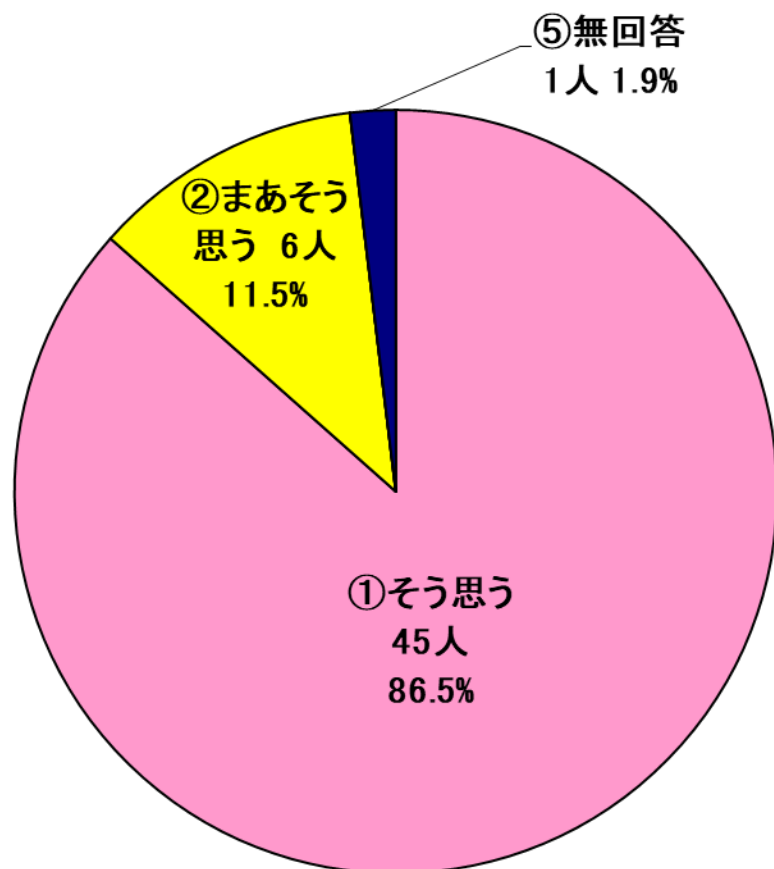
■①そう思う
 ■②まあそう思う
 ■③あまりそう思わない
 ■④そう思わない
 ■⑤無回答

2. 医療の専門的知識や技術があって
安心できる



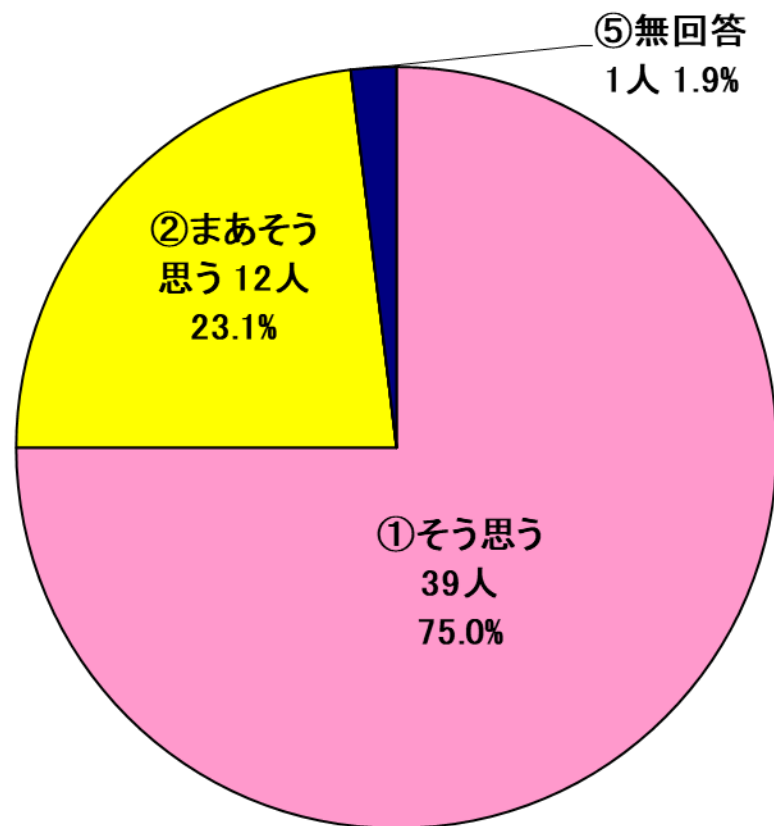
■①そう思う
 ■②まあそう思う
 ■③あまりそう思わない
 ■④そう思わない
 ■⑤無回答

3. 処置や手当を適切に、手際よく
行ってくれる



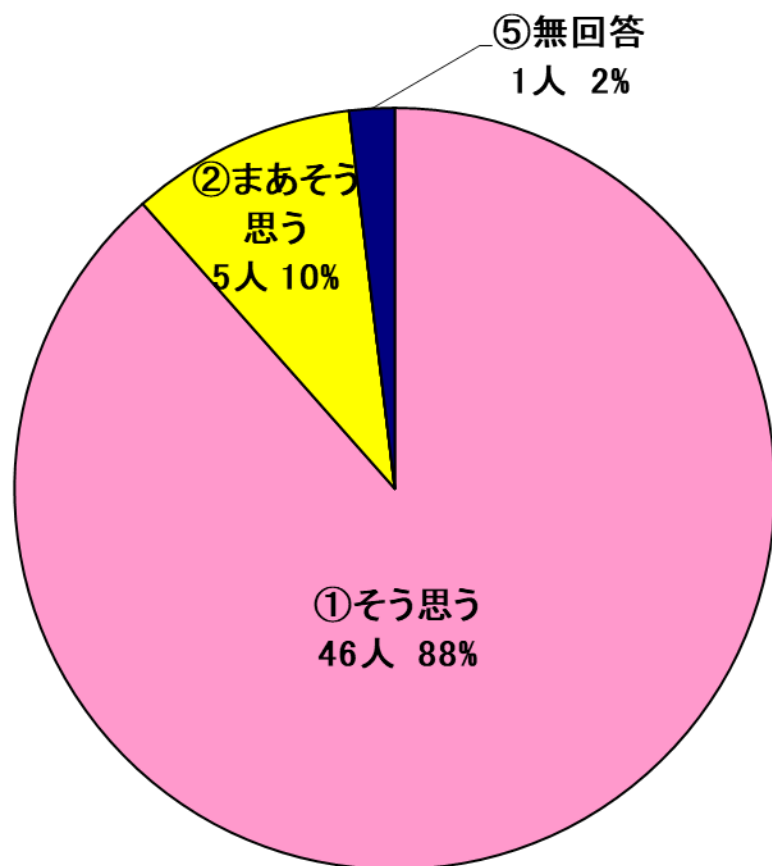
☐ ①そう思う
☐ ②まあそう思う
☐ ③あまりそう思わない
☐ ④そう思わない
☐ ⑤無回答

4. 訪問する看護師が変わっても、
同じ看護を受けることができる



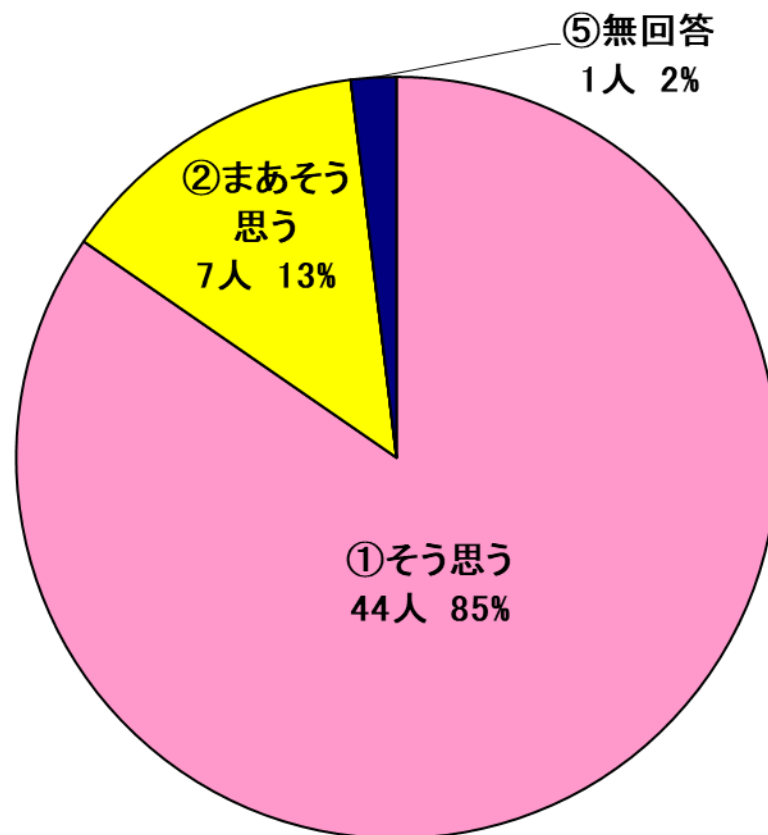
☐ ①そう思う
☐ ②まあそう思う
☐ ③あまりそう思わない
☐ ④そう思わない
☐ ⑤無回答

5. 本人や家族の話をよく聞いてくれる



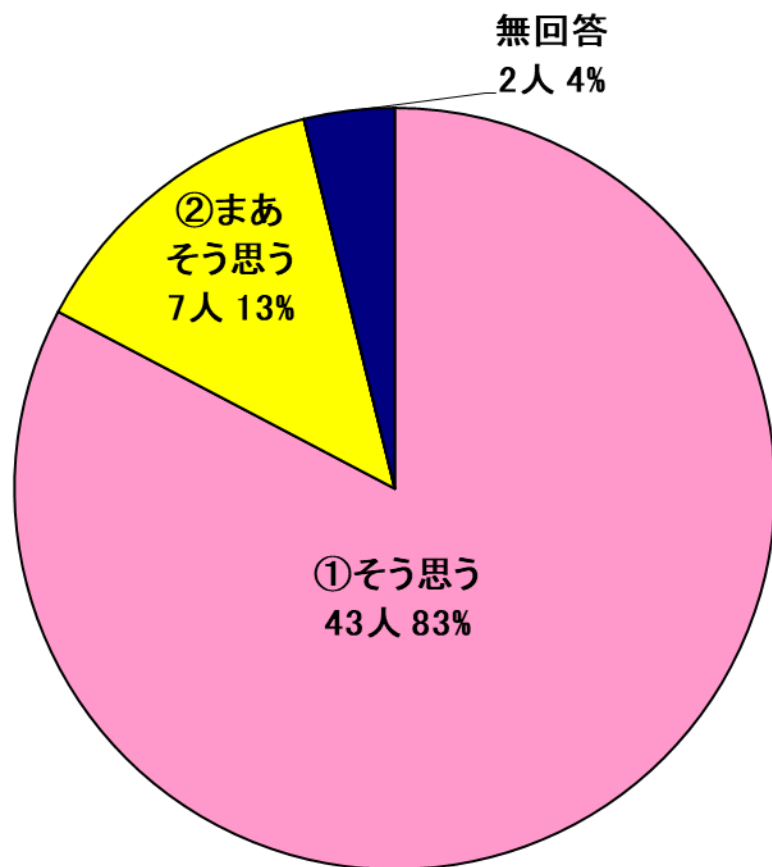
■ ①そう思う
 ■ ②まあそう思う
 ■ ③あまりそう思わない
 ■ ④そう思わない
 ■ ⑤無回答

6. 本人や家族への説明を
きちんとしてくれる



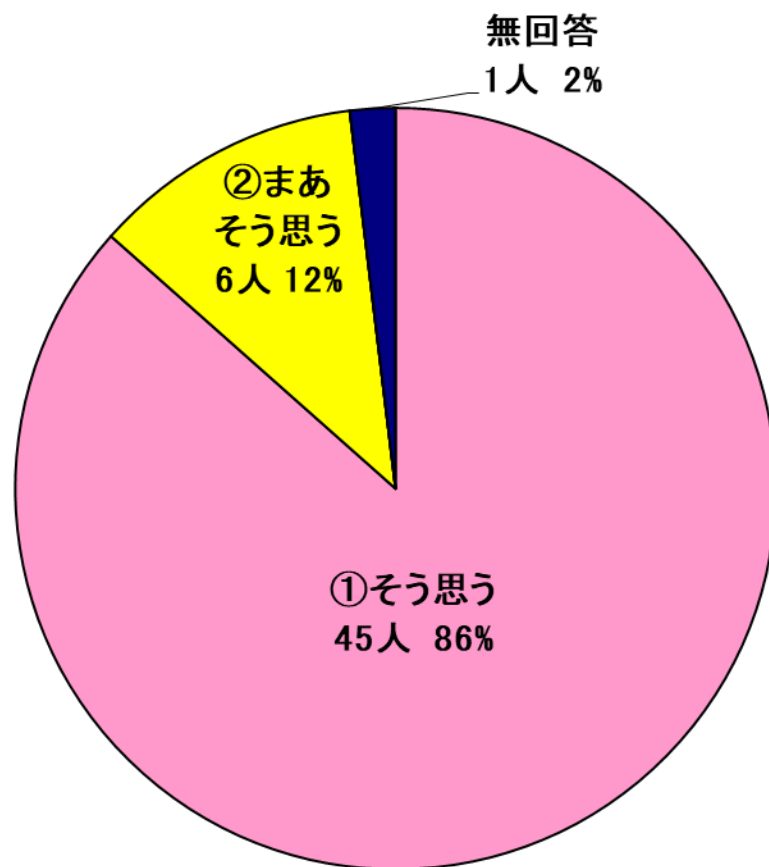
■ ①そう思う
 ■ ②まあそう思う
 ■ ③あまりそう思わない
 ■ ④そう思わない
 ■ ⑤無回答

7. 意見や苦情を言ったときに、迅速に適切な対応してくれる



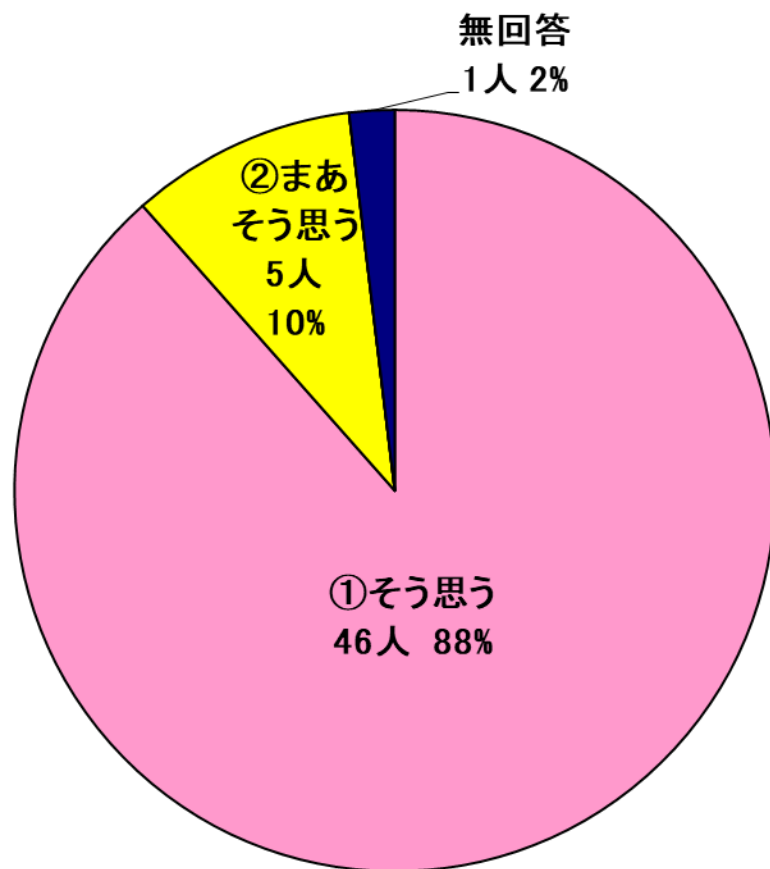
■①そう思う
 ■②まあそう思う
 ■③あまりそう思わない
 ■④そう思わない
 ■⑤無回答

8. 医師、ケアマネジャー、介護職等と連絡・連携をとってくれる



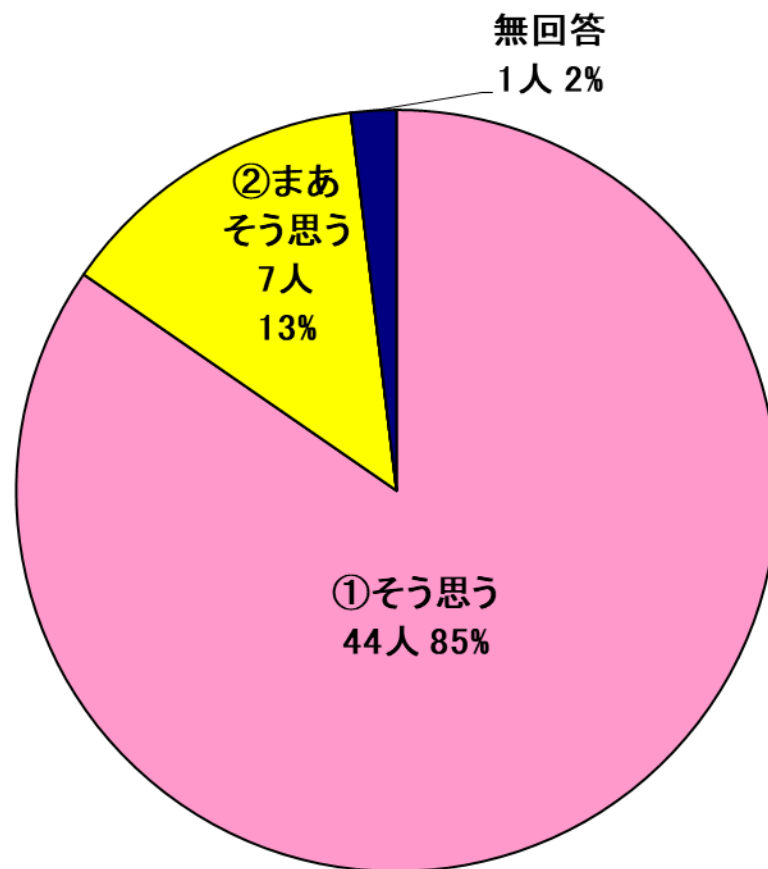
■①そう思う
 ■②まあそう思う
 ■③あまりそう思わない
 ■④そう思わない
 ■⑤無回答

9. 訪問看護を利用する前と比べて、
本人や家族の不安や苦痛が軽減した



■①そう思う ■②まあそう思う
 ■③あまりそう思わない ■④そう思わない
 ■⑤無回答

10. 現在のサービスに満足している



■①そう思う ■②まあそう思う
 ■③あまりそう思わない ■④そう思わない
 ■⑤無回答

11. ご意見やご要望、これから充実して欲しいサービス内容など

- ・大変よくしていただいています。感謝しています。
- ・該当日が祭日の際は、振替日を設けて頂きたい。
- ・良く入院するのに、その度に病室まで面会に来て下さるケアマネジャーさんに、とっても感謝しています。リハビリの先生は、私のその日の体調をみて色々考えてもらってやって下さるので助かっています。皆様とても親切でやさしいのがうれしいです。年を取ると人のやさしさに接することが、とてもうれしいです。
- ・いつもありがとうございます。特にお薬を忘れずに服飲してくださるのがとてもありがたいです。
- ・訪問看護を受けるようになり、本人は他の人と話す機会が増え、良い刺激になっています。家族にとっても、気になる事とか質問出来るようになり助かっています。言葉が今以上に出なくなるようになるかもしれず不安です。通所リハビリもうまくいくか心配です。コミュニケーションが難しく、本人がつらい思いをするのではないかと心配ばかりしています。
- ・訪問時間と看護の内容で余り時間に余裕がないことや、本人の体調にもよる所はあるものの、以前はやっていただいた食事(流動食)ができないのかと思う。
- ・いつも丁寧・適切な処置をしていただきありがとうございます。サービスに関しては「現状維持でよい」と本人が申ししております。これからも宜しく願いいたします。
- ・いつもお世話になり有り難うございます。今後もよろしくお願い致します。
- ・今後も現在の担当で、引き続き充実した訪問看護サービスをお願いします。

12. アンケート調査の結果より

訪問看護ステーションおおはまでは、「利用者様に、より良いサービスを提供する」ことを目的に、アンケート調査を実施しました。

お忙しい中、調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

全体として、全項目で「まあそう思う」「そう思う」のプラスイメージ評価が96%以上と、高評価を頂けたことを大変嬉しく思います。

また、ご意見やご要望、これから充実して欲しいサービス内容などについては、たくさんのご意見をありがとうございました。

多くの感謝のお言葉をいただき、職員の励みになりました。

ご意見やご要望を真摯に受け止め、職員一同、改善に向け取り組んでまいります。